

东莞谱标软件开发有限公司  
Dongguan Pubiao software development co.,LTD

检测行业一站式信息化服务商

 谱标软件  
PUBIAOSOFT



全国免费服务热线：400-800-3875  
公司官网：[www.spcctech.com](http://www.spcctech.com)

广东总部  
地址：东莞市松山湖大学创新城G1栋  
联系方式：0769-89872184  
E-mail:[harry.quan@spcctech.com](mailto:harry.quan@spcctech.com)

华中分公司  
地址：湖北武汉东湖新技术开发区东信路SBI创业街1栋10层  
联系方式：0769-89872545  
E-mail:[sales@spcctech.com](mailto:sales@spcctech.com)

西南分公司  
地址：成都市益州大道南段888号益州国际广场1212室  
联系方式：19160354110  
E-mail:[li.xing@spcctech.com](mailto:li.xing@spcctech.com)

福建办事处  
地址：福建晋江市泉州中路175号  
联系方式：18959252513  
E-mail:[robert.luo@spcctech.com](mailto:robert.luo@spcctech.com)

致力于解决第三方检测机构遇到的难题  
打造对于第三方检测机构的  
“一站式实验室信息化服务平台”

# 目录 CONTENTS

- 01 公司简介  
Company introduction
- 02 公司团队  
Company teams
- 03 公司产品  
Company products
- 04 优质服务  
Quality services
- 05 成功案例  
Successful cases
- 06 公司荣誉  
Company honors

# COMPANY

## INTRODUCTION

### 公司简介

东莞谱标软件开发有限公司成立于2016年，是由东莞市谱标实验器材科技有限公司携手行业内专业技术管理人才共同创立。谱标软件团队经过大量的调研，与客户沟通过程中收集了大量的诉求信息，成立软件研发中心，打造针对第三方检测机构的“一站式实验室信息化服务平台”，致力于为第三方检测机构信息化建设提供解决方案。

东莞谱标软件开发有限公司是一站式实验室信息化服务商，在全国多个地区设立分公司（上海，成都，武汉）及办事机构（福建、浙江、江苏），秉承“以人为本、团队合作、客户至上、发展共赢”的经营理念。以周全的服务回馈客户，不断进步，不断创新，不断超越！客户的十分满意就是我们的追求和动力！



### 公司团队

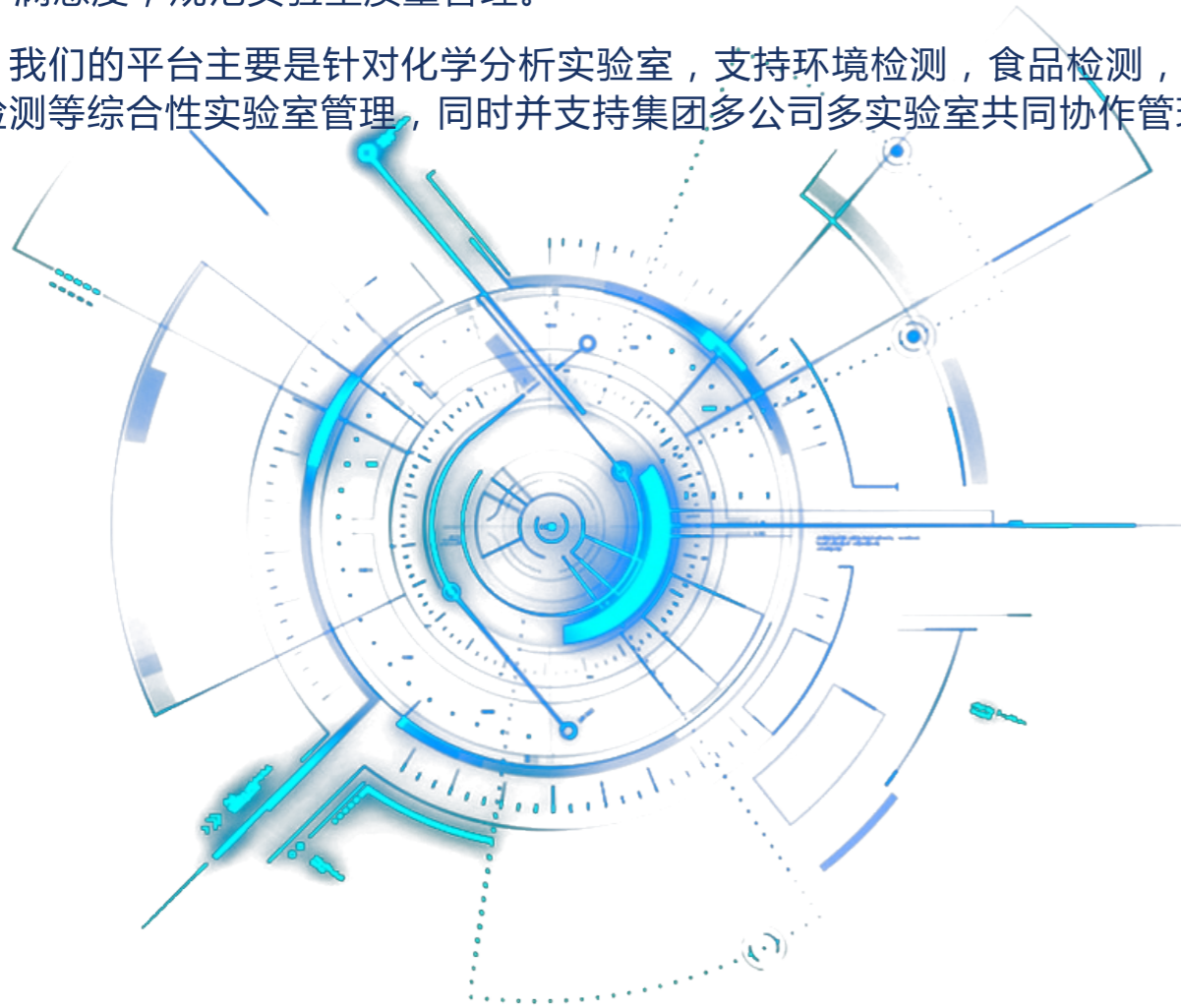
#### COMPANY TEAMS

- 顾问团队** —— 在检测行业从业时间**15-20**年顾问老师**5**人
- 研发团队** —— 在软件行业从业时间**10-15**年软件工程师**20**人
- 实施团队** —— 在软件行业和第三方检测行业从业**10**年以上**10**人
- 销售团队** —— 谱标软件销售团队、谱标科技总部销售团队以及分公司销售团队等

# COMPANY >>> PRODUCTS 公司产品

谱标实验室信息管理系统是一套基于实验室认可准则以及运作要求而设计的管理平台，旨在联通实验室运作的各个环节，打通各个环节的信息孤岛，能够优化业务流程，有效提升实验室运作效率，降低人力成本以及避免错误，提高检验质量，提高分析结果的可靠性，提高对复杂分析问题的处理能力，提升客户满意度，规范实验室质量管理。

我们的平台主要是针对化学分析实验室，支持环境检测，食品检测，消费品检测等综合性实验室管理，同时并支持集团多公司多实验室共同协作管理。



## PUBIAOSOFT

东莞谱标软件开发有限公司

### 一站式实验室信息化服务平台

 谱标软件  
PUBIAOSOFT

环境  
检测机构

食品  
检测机构

消费品  
检测机构

# 实验室信息管理平台

接入端口



电脑端



移动端

主要功能

<b>销售管理</b> 客户管理 客户报价 报价管理 委托查询 申请开票	<b>客服管理</b> 委托管理 分包商管理 报告发放管理 快递管理 检测方法变更 报告快递记录	<b>采样管理</b> 采样安排 采样任务总览 现场信息记录 仪器领用 耗材领用 车辆管理	<b>样品管理</b> 储存位置 样品编码规则 样品入库 样品出库 样品打印 领样管理 密码样库	<b>检测管理</b> 岗位配置 方法授权 任务安排 数据录入 结果管理	<b>设备管理</b> 设备资料 维修保养 领用归还	<b>质量管理</b> 文档管理 文档发放 文档回收 质控计划 现场质控 原始记录明细	<b>项目管理</b> 评价管理 方法管理 项目组合 项目维护 项目打包 方法维护	<b>财务管理</b> 应收统计 未收统计 收款统计 应付统计 图表总览 付款管理 收款管理 采样报销费用 设备折损 开票管理 报告领取汇总 业务员回款
---	--	---	---	---	-------------------------------------	---	---	--

辅助功能

<b>采购管理</b> 物品管理 供应商管理 申购管理 订购管理	<b>出入库管理</b> 入库管理 出库管理	<b>库存管理</b> 仓库管理 库存盘点 库存调拨	<b>库存统计</b> 库存查询 库存统计 出入库统计 呆滞品统计	<b>查询管理</b> 项目价格查询 报价状态查询 委托状态查询 业务台账查询 报告欠款查询 采样任务查询 样品状态查询 采样记录查询 分析记录查询	<b>统计分析</b> 年度业绩统计 年度客户交易量 业务新增客户汇总 年度客户交易量 业务客户交易量 客服工作量统计 行业客户统计 物品项目相关性统计 检测及时率 报告及时率 质量控制报表 年度客户管理 检测员工作量统计 积分绩效统计 状态分析 接单汇总	<b>系统管理</b> 部门管理 用户管理 角色管理 菜单管理 费用配置 选项配置 通知公告 值班管理 编码规则 假日配置 报告模板 记录模板
--	------------------------------	-------------------------------------	---	---	--	---

相关功能

<b>状态查询</b> 委托单状态 检测任务进度 报告进度 样品状态	<b>任务提醒</b> 邮件提醒 微信提醒 待办任务提醒	<b>移动端</b> 打印标签 现场数据录入 拍照上传	<b>自定义配置</b> 业务流程以及流程节点中的功能 编码规则 协议书 记录表单 原始记录 检测报告
--	---------------------------------------	--------------------------------------	--

用户输出

记录表单, 协议书, 合同, 任务单, 分析报表, 检测报告

系统接口

实验室设备, CRM/ERP/MES, OA, 第三方系统/软件 (财务, 门禁, 视频监控)

开发及运行环境



平台框架



开发工具



数据库

Brower/Server

系统架构



使用环境

# COMPANY >>> PRODUCTS 产品亮点

**销售管理：**业务人员维护客户资料，制作报价单或者测试方案，跟进委托单进度，申请发票以及收款。

**功能亮点：**

- 1, 每个客户可以设置客服跟进，职责清晰，避免遗漏跟进；
- 2, 一份报价单可以生成多份委托单，每份委托单可以生成一份报告，减少沟通环节的资源浪费和出错；
- 3, 系统设计了项目组合和项目打包，快速协助业务选择项目方法和组合套餐报价，同时通过邮件一键发送协议书给客户，客户下载打印签字盖章回传，大大提高报价效率，增加了客户满意度；
- 4, 价格审批功能，根据岗位设定价格权限，系统中直接审批；
- 5, 系统设计了使用防伪码通过官方网站或者微信公众号快速查询委托进度以及报告查看等功能；
- 6, 系统设计了合同评审的流程以及操作，快速评审资质，周期，价格等；
- 7, 业务员可以快速申请发票和收款，减少同财务的沟通，节省了时间成本，大大降低了出错率；
- 8, 业务接到客户的咨询时，可以快速查询公司资质、周期、价格等，不需要其它部门的配合就可以快速响应客户需求，大大提高了工作效率以及服务质量；
- 9, 业务可以实时监控委托单的进度以及欠款情况，及时与各部门和客户沟通，大大提高效率以及提升服务质量。

**客服管理：**客服人员或者销售助理跟进委托单，协助业务处理委托单后续工作以及报告发放。

**功能亮点：**

- 1, 客服接单后，根据委托单的紧急情况，进行排单，排单后，系统自动生成委托单；
- 2, 客服可以查阅委托单详情以及进度，来样接收后，可以记录样品相关信息，打印样品标签，移交样品管理员；
- 3, 客服快递报告给客户后在系统中记录报告发放的快递单号，系统已对接快递查询接口，可以直接跟进快递进度；
- 4, 客服可以快速查询出报告发放的记录情况，避免漏发；
- 5, 客服可以跟进分包商相关情况。

**采样管理：**采样主管进行任务安排，采样人员领取设备耗材等去采样，在现场使用手机或者平板电脑在APP中维护采样信息以及打印样品标签（支持条形码和二维码）。

**功能亮点：**

- 1, 采样任务预览可以全面的反映采样人员的工作情况，可以清楚的知道采样组的工作量以及工作情况，及时进行协调安排；
- 2, 采样主管安排任务时可以指定采样人员在指定时间使用指定设备，驾驶指定车辆进行采样，安排完成后，采样人员可以根据清单去领取设备耗材去采样；
- 3, 采样人员在现场可以用手机APP记录采样过程以及数据，数据实时传送到服务器上，同时可以打印样品标签，解决了手写标签后续传递过程中遇到的问题，大大的提升了采样的效率和品质。

**样品管理：**样品管理员规划样品室，扫码管理样品入库，出库以及销毁。

**功能亮点：**

- 1, 样品管理员对样品室可以进行区域划分，划分好后，系统可以自动生成区域条码或者二维码，打印条码贴在相应的区域上，方便对样品扫码出入库；
- 2, 样品管理员接收到采样员的样品后，扫码入库或者批量入库；系统可以详细到某样品管理员在某个时间点将某个样品放置到某个位置；
- 3, 样品管理员在接收到分析人员的领样申请后，帮分析员备样，分析员领取样品时扫码出库，减少了沟通和等待成本，大大提高了工作效率；
- 4, 系统会根据样品入库时间以及保存时间自动生成销毁清单，协助样品管理员销毁过期样品，避免因遗忘或者其它原因浪费资源。

**检测管理：**检测组长进行任务安排，分析人员领取任务以及样品，做完分析后，维护原始记录以及结果数据，进行结果数据审核。

**功能亮点：**

- 1, 系统可以对每个项目方法设置默认检测人员和检测人员，任务安排时可以快速选择相关人员进行任务，大大提高了工作效率；
- 2, 检测组长安排任务时可以快速查询到分析人员的工作量，可以快速安排任务给相关分析人员，同时可以安排分析质控，提高了任务派遣的合理性，提高了样品分析的效率；
- 3, 分析人员接收到任务后，可以根据工作量情况去领取样品进行分析，实时把控工作进度，做完分析后，直接录入原始记录，系统可以自动计算，自动判定，自动修约。



**设备管理**：设备管理员维护设备台账信息，系统会自动提醒校准检定等预警，维护维修保养记录，领用归还设备。

**功能亮点**：

- 1, 设备台账维护好后，系统可以自动生成检定校准计划，记录检定校准，维修保养记录，以保证设备正常运转，避免检定校准，保养不及时所带来的各种风险，让设备使用率最大化，创造更多的效益；
- 2, 系统中记录了现场采样设备和分析设备的领用以及归还记录，实时监控设备的使用情况。



**质量管理**：质控部门维护文档以及发放和回收记录，安排质控以及对质控结果的监督处理。

**功能亮点**：

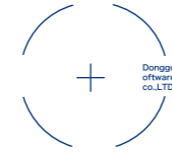
- 1, 系统将实验室的受控文件进行编码，分类版本控制管理，过期文档可以作废管理，避免已作废文件误用，减少出错；
- 2, 文档发放时可以生成受控号，文件回收根据受控号回收就可以，就可以准确了解哪些部门或者哪些员工的文件没有回收，未回收到的原因是什么，避免过期文件还在执行，严重影响实验室运作；
- 3, 质量负责人可以制定质控计划（内部计划、外部计划）并监督实施、安排现场质控，保证数据的准确性。



**项目管理**：技术部管理和维护公司的资质库，协助其他部门人员维护项目库中相关信息，以保证系统能够达到正常运行的标准。

**功能亮点**：

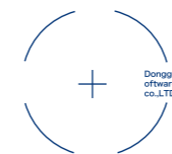
- 1, 标准管理逻辑清晰，项目方法库中涵盖了采样相关信息（譬如采样设备、采样载体、采样体积等），分析相关信息（分析仪器、分析岗位等），价格，周期，控制指标等信息；评价管理涵盖了每个项目方法的限值要求；有了这些基础资料信息，系统就可以做到自动计算，自动判定，自动修约；大大的节省了业务人员报价时间，采样任务安排时间和分析过程管控，提高了效率，降低了成本；
- 2, 系统中设置了人性化的项目组合，方便业务人员快速组合项目，快速选择报价；
- 3, 项目打包可以将项目进行组合，然后设置公式，涵盖了检测行业所有的计算公式，报价时可以快速进行组合套餐报价，大大解放了手工计算报价，提高了报价效率，更好的为客户服务；
- 4, 系统中设置了单独维护项目、方法、公式等功能，可以不同角色维护不同内容。



**统计分析**：系统从各个不同的维度，将数据挖掘分析，给管理者提供数据支撑，提升管理效率以及质量。

**功能亮点**：

- 1, 系统从业务角度统计业绩，客户交易量等；
- 2, 系统从客户角度统计年度交易量等；
- 3, 系统实时统计检测及时率和报告及时率等；
- 4, 系统实时关注质量控制报表；
- 5, 系统从工作量和计分绩效统计来反馈分析员的工作情况；
- 6, 系统从各个流程节点关注业务人员的委托单进度情况；
- 7, 系统实时统计出每张单各个节点的汇总情况。



**查询管理**：系统提供各个岗位对数据快速查询的需要。

**功能亮点**：

- 1, 系统提供快速查询项目价格，方便业务人员快速响应客户；
- 2, 系统支持业务人员快速查询报价单状态查询；
- 3, 系统支持委托单状态查询；
- 4, 系统支持采样任务查询；
- 5, 系统支持业务台账查询。



**采购管理**：系统将办公用品，仪器设备，耗材，标准品等采购进行了整合，使用部门申购后，采购部门根据申购需求，进行统一采购。

**功能亮点**：

- 1, 系统将耗材，标品，仪器设备进行分类管理，每个分类都可以设置独立的编码规则，实现了集中管理设备物品，降低了管理成本，提高了工作效率；
- 2, 系统将常用供应商集中管理，建立良好的合作关系，提高采购效率，优化采购成本；
- 3, 系统设计了采购流程，由使用部门提出申购，审批通过后，由采购部门集中采购，大大降低了采购物品的差异化，提升了采购服务以及效率，间接的降低了成本。



**出入库管理**：仓库管理员根据采购入库单入库，根据领用单出库。

**功能亮点**：

- 1, 系统根据采购单入库，仪器和标准品可以整体入库和拆分台数入库，同时标准品入库后可以自动生成盲样库；
- 2, 使用部门领用物品后，系统记录领用记录，自动计算库存，账面库存和实际库存保持一致。

- 库存管理**：仓库管理员在管理仓库过程中，根据规定或者需要进行库存盘点以及调拨，保证账面库存和实际库存是准确的。

**功能亮点**：

  - 1, 仓库管理员可以进行库存盘点（月度盘点、季度盘点、年度盘点）来保证账面库存和实际库存一致；系统生成盘点单，快速反应盘点盈亏情况，给管理者经营提供数据支撑；
  - 2, 系统支持仓库之间物品的调拨，不用领出在入库复杂操作，就可以快速进行仓库之间物品交接。
- 库存统计**：系统从不同维度，将仓库数据挖掘分析，提供给仓库管理员，作为数据支撑。

**功能亮点**：

  - 1, 系统自动统计仓库物品的进出和汇总数据；
  - 2, 系统可以计算出物品从入库算在仓库存放的时间，避免高附加值物品过期或者浪费，及时掌握库存动态。
- 财务管理**：财务人员在接收到销售人员的发票和收款申请后，根据申请开具发票和收取委托款项，避免过多的沟通，节约时间和减少出错；同时支付分包商款项和采购款项。

**功能亮点**：

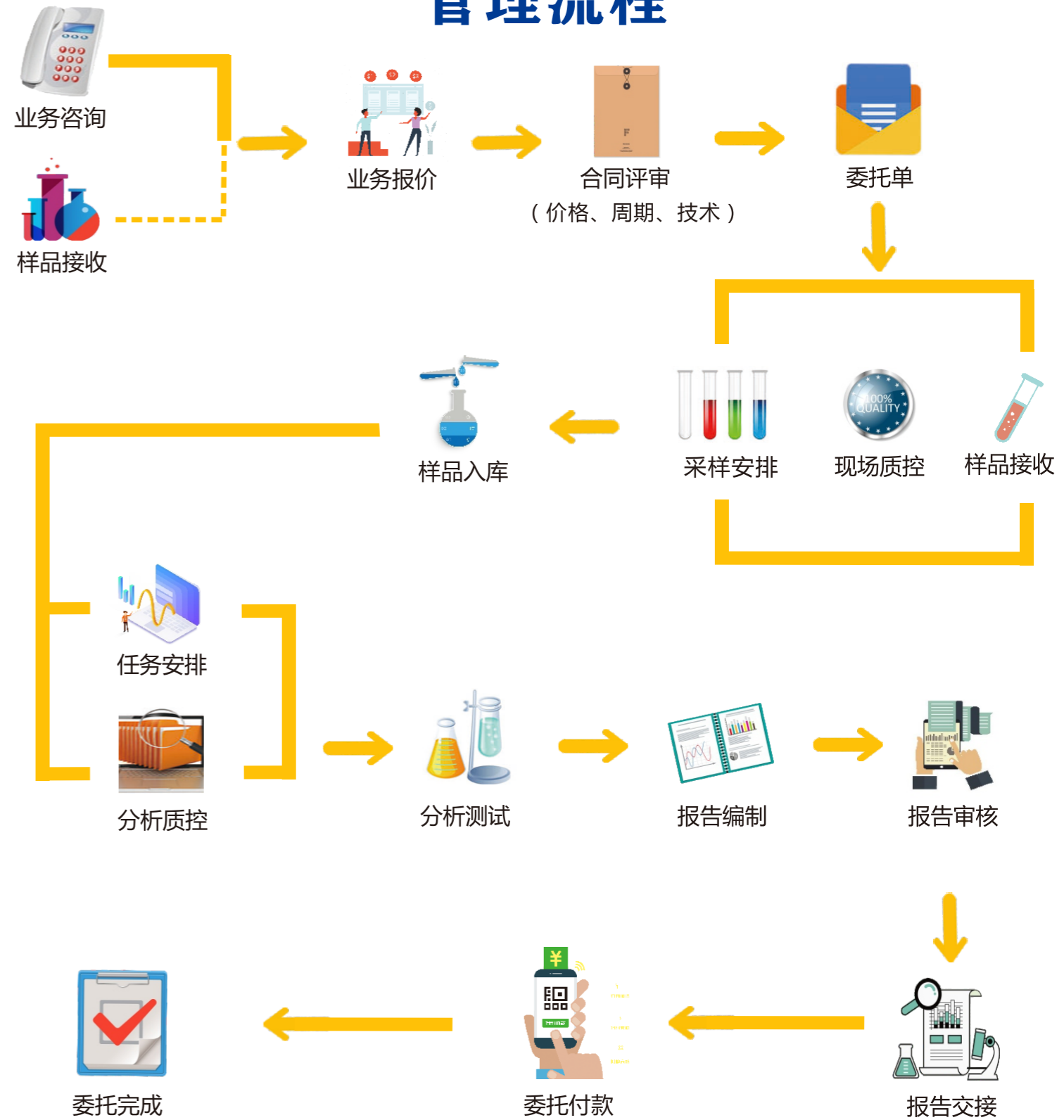
  - 1, 系统自动统计出应收款项和应付款项，提醒相关人员收付款；
  - 2, 销售人员申请开发票和付款后，财务只需要根据申请开票和收款就可以，避免了过多沟通和传达带来的各方面的成本，大大提高了效率，提升了客户满意度；
  - 3, 系统根据设备使用情况，自动计算出设备折损情况，以供管理者进行决策。
- 系统管理**：系统管理员可以配置角色，设置用户权限，配置业务流程，编码规则，自定义表单报告，以保证系统能够正常运行。

**功能亮点**：

  - 1, 系统支持集团多公司多实验室的管理方式；
  - 2, 系统可以配置功能角色，每个功能角色权限可以精确到每个菜单，每个按钮；
  - 3, 系统可以配置不同角色的预警提醒信息、快捷菜单、首页加载菜单等功能；
  - 4, 系统可以配置假日信息、费用信息等；
  - 5, 系统可以生成操作日志和调试日志；
  - 6, 系统可以自定义编码规则（报价编号、委托编号、样品编号、报告编号等）；
  - 7, 系统可以配置第三方运作业务流程，以及流程中控制的功能节点；
  - 8, 系统支持客户的原始表单配置数据源后直接使用（合同、协议单、流转单、原始记录单、报告等），不需要再根据客户的表单设计报表格式；
  - 9, 系统支持三种流程提醒：微信公众号提醒、邮件提醒、待办任务提醒。

## MANAGEMENT PROCESS

# 管理流程





SYSTEM IMPLEMENTATION

# 系统实施



- 1.项目启动：双方明确职责，制订计划
- 2.需求调研：用户真实需求调研
- 3.配置安装：根据需求进行配置和二次开发，以及安装调试系统
- 4.数据导入：静态数据导入及维护
- 5.培训运行：对用户培训，保证系统正常运行
- 6.系统上线：系统正式使用
- 7.项目验收：按照协议内容进行项目验收
- 8.系统维护：解决系统问题，保证运行畅顺

# Quality Services

公司免费提供咨询服务，提供7\*24小时响应服务

提供稳定可持续的LIMS功能升级服务，包括实施，培训及售后服务!





## 成功案例 (部分)

### SUCCESSFUL CASES



## 广东中检源检测有限公司

广东中检源检测有限公司的主要业务是为政府部门和各企事业单位提供水(废水、污水、地表水、地下水、生活饮用水、海水)、气(环境空气和废气、室内空气、场所空气、油气回收、臭气)、噪声(环境噪声、道路噪声、场所噪声、铁路噪声)、土壤和沉积物、电离辐射、电磁辐射、微生物、生态调查等环境质量的检测。



## 四川净澜检测有限公司

四川净澜检测有限公司相继建立环境及职业卫生实验室、食品安全检测实验室，汽车整车及汽车新能源实验室，综合性服务平台的建立能够确保服务范围覆盖工业产品和消费用品领域的所有检测项目。

不仅如此，净澜检测也将申请众多国内外权威机构的认可和授权，具备中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量CMA、台湾财团法人全国基金会TAF、美国消费品安全委员会CPSC、中国质量中心CQC、国际安全运输协会ISTA和中国计量CMA认可等资质，获得了BlueTooth SIG颁发的BQTF，同时会与FCC、CEC、IC、UL、TUV、Intertek、Phoenix、Luxcontrol S.A等。



## 四川省中康环境技术检测有限公司

四川省中康环境技术检测有限公司是一家专业从事健康、环保等领域的检测、鉴定、评价及咨询服务的独立检测机构，主要业务范围：水、空气、顾客用品用具、集中空调通风系统、洁净场所、学校环境卫生、消毒及灭菌效果、涉水产品、卫生用品、化妆品、装饰装修材料、民用建筑室内环境污染控制、职业卫生以及社会环境等。





## 四川炯测环保技术有限公司

四川炯测环保技术有限公司简称（DTS 炯测环保）是一家通过中国合格评定委员会实验室认可及质量技术监督局资质认定,具有独立法人地位的第三方检测机构。本公司本着科学、公正、准确、价值的原则为社会各界提供检测服务。目前公司的服务项目包括:水和废水检测、地表水地下水检测、空气和废气检测、室内环境空气检测、土壤检测、公共场所卫生学检测、集中通风系统(中央空调)检测、饮用水水质检测、工作场所环境及空气检测、噪声检测、产品限用物质检测等,基本涵盖了环境检测、室内空气检测、职业卫生检测等 EHS 相关的各个领域。



## 河南博睿诚城检测服务有限公司

河南博睿诚城检测服务有限公司位于郑州市高新技术产业开发区，注册资金500万，是一家具有独立法人资格的第三方检验检测机构。公司主要致力于环境、卫生、农业土肥等领域为广大的客户提供专业高效的检验检测技术服务。公司通过了计量认证评审，具有CMA资质，出具的报告具有法律效力。公司目前的检测能力主要覆盖环境、土肥、公共卫生等领域，检测参数400余项。



**客户启动了拥有专业技术团队的自动化谱标lims系统，实现了全程无纸化功能、让数据可溯源、管理更有效！**

COOPERATIVE ENTERPRISE

# 合作企业

谱标科技的客户广泛分布于食品、制药、政府机构、环境测试机构、化工、新能源、高校、临床、生物工程等，其中已与1000多个用户建立了中长期合作关系。诸如东莞市质量监督检验中心、东莞清华大学研究创新中心，华为、欣旺达、东莞理工学院、信立泰药业、联邦制药、健康元药业、东阳光药业、曼秀雷敦、华东理工大学、上海药物所、药明康德、华海药业、天龙药业、中鼎检测、华测检测、SGS、ITS、TUV、BV等国内外知名企业单位均与我司建立稳定的合作关系。



# 公司荣誉

COMPANY HONORS

